

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
Коммунального унитарного
предприятия «Поликлиника №7»



С.В.Филипкова
(расшифровка подписи)

(подпись)

(дата)

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (далее по тексту «Договор») определяет порядок предоставления медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Коммунальным унитарным предприятием «Поликлиника №7»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Филипковой Светланы Васильевны, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1 ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем документе нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Услуги» – платные медицинские услуги согласно Прейскуранту цен Исполнителя, действующим на момент оказания Услуг, и оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора;

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.5. настоящего Договора.

«Заказчик» – каждое лицо, которое обратится к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг, осуществившее Акцепт Оферты.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является оказание платных медицинских услуг Заказчику на основании его обращения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услуги на возмездной основе в соответствии с Прейскурантами цен, действующими на

момент оказания Услуг, которые размещены в общедоступном для ознакомления месте: на сайте Исполнителя - [http:// www.poliklinika7.by](http://www.poliklinika7.by), и на информационных стендах Исполнителя (адрес: г. Гомель, ул. Педченко, 10а, г. Гомель ул. Рабочая, 24), а Заказчик добровольно принимает на себя обязательство предварительно оплатить стоимость Услуг, и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений. Медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за получением медицинских Услуг.

3.2. Публичный договор (оферта) публикуется в общедоступном для ознакомления месте: на сайте Исполнителя - [http:// www.poliklinika7.by](http://www.poliklinika7.by), и размещается в общедоступных местах - на информационных стендах Исполнителя (адрес: г. Гомель, ул. Педченко, 10а, г. Гомель ул. Рабочая, 24) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Договор считается заключенным при обращении Заказчика в регистратуру Исполнителя с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания Услуги. В случае предоставления Услуг, оказываемых анонимно, документ, удостоверяющий личность, не требуется. Документом, удостоверяющим личность, являются:

- паспорт;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца;
- идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства (Указ Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь»).

3.5. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в

порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Настоящий Договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.7. Оказание Услуг несовершеннолетним Заказчикам осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХІІ «О здравоохранении», постановлением Министерства здравоохранения Республика Беларусь от 31.05.2011 №49 «Об установлении перечня простых медицинских вмешательств».

3.8. Местом заключения Договора стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: **г. Гомель, ул. Педченко, 10а, г. Гомель, ул. Рабочая, 24**. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Заказчику.

3.9. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещениях Исполнителя производится аудио- и видеозапись.

3.10. Услуги оказываются Заказчику по его желанию на основании настоящего Договора. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приёма, выбирает специалистов, устанавливает объём и характер оказываемых услуг, в соответствии с медицинскими показаниями Заказчика, желанием Заказчика и техническими возможностями Исполнителя.

3.11. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант цен на Услуги без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте: на сайте Исполнителя - [http:// www.poliklinika7.by](http://www.poliklinika7.by), и размещается в общедоступных местах - на информационных стендах Исполнителя (адрес: **г. Гомель, ул. Педченко, 10а, г. Гомель ул. Рабочая, 24**), в день ввода его в действие.

3.12. От лица Исполнителя, медицинский работник, оказывающий Услуги, берёт на себя обязательство оказать Услуги надлежащего качества.

3.13. Заказчик, заключив Договор, подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов Услуг, полная информация о деятельности Исполнителя, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании Услуг; ознакомлен с Прейскурантами цен на Услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных Услуг Исполнителем.

3.14. Результатом оказания Услуг является медицинский документ (медицинская справка о состоянии здоровья, выписка из протокола медицинского осмотра, врачебное заключение и т.п.), который выдаётся на руки Заказчику.

3.15. Подтверждением оказания Услуг Исполнителем Заказчику является: предоставление ему в кассе Исполнителя чека и (по запросу Заказчика) копии

чека оплаченной Услуги, предоставление описи оплаченных Услуг с указанием их стоимости при оплате посредством использования АИС ЕРИП.

3.16. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

3.17. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, он согласен и признаёт для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора. Претензии, со ссылкой на незнание либо на не ознакомление, не принимаются.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора, в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала и технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям;

4.1.2. провести обследование Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях и учреждениях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний. Результаты осмотра, диагноз, заключение отразить в медицинской карте Заказчика;

4.1.3. обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской картой, и выдать Заказчику или его законному представителю медицинскую документацию, отражающую состояние здоровья Заказчика (медицинская справка о состоянии здоровья, выписка из протокола медицинского осмотра, врачебное заключение и т.п.);

4.1.4. в случае обнаружения у Заказчика заболеваний, о которых не было известно, ставить в известность Заказчика о их наличии и предлагать методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика противопоказаний;

4.1.5. предупредить Заказчика, в случае если при оказании оплаченных ранее Услуг, требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Услуг;

4.1.6. обеспечить Заказчика информацией, включающей в себя сведения о перечне Услуг, их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников;

4.1.7. произвести расчет оплаты за Услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Заказчику документ, подтверждающий прием денежных средств, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.1.8. соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о Заказчике, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

4.1.9. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

4.1.10. обеспечить работу медицинского оборудования в соответствии с технической и (или) эксплуатационной документацией производителя, ТНПА;

4.1.11. соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. требовать от Заказчика предоставление всей информации, необходимой для оказания Услуг;

4.2.2. изменить предварительно определенный объем оказываемых Услуг в случае выявления заболеваний (состояний), требующих дополнительных диагностических исследований и (или) дополнительных консультаций у других врачей-специалистов;

4.2.3. вносить изменения в Прейскурант цен, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем в день их ввода в действие;

4.2.4. при отказе Заказчика от получения услуги и требовании о возврате уплаченных денежных средств, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания Услуг;

4.2.5. требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя;

4.2.6. отказать в приеме Заказчику (в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на оказание Услуг) в случаях:

- наличия медицинских противопоказаний у Заказчика, в т.ч. аллергических реакций, определенных заболеваний (в т.ч. острых воспалительных инфекционных заболеваний);

- непредоставления (неполного, неверного предоставления) информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по Договору, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи;

- нахождения Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- некорректного поведения Заказчика по отношению к персоналу;

- если действия (бездействие) Заказчика угрожают жизни и здоровью посетителей предприятия и (или) персонала;

- нарушения Заказчиком назначенного режима оказания Услуг, несоблюдения Заказчиком указаний (рекомендаций) врача, предоставляющего Услугу, если такое оказание Услуг непосредственно не угрожает жизни Заказчика и здоровью окружающих. При этом Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость оказанных Услуг.

5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан:

- 5.1.1. согласовать с Исполнителем дату и время оказания Услуг;
- 5.1.2. соблюдать согласованные сроки и являться заблаговременно для получения Услуг к назначенному времени, а при невозможности явиться на приём в назначенное время информировать сотрудников Исполнителя не позднее, чем за сутки до планируемой даты посещения;
- 5.1.3. предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, (кроме лиц, получающих Услугу, анонимно) и другие необходимые документы для оказания Услуг, а также достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания Услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства, противопоказаний к применению каких – либо медикаментов, изделий медицинского назначения или процедур, наследственных и перенесенных заболеваниях и т.д.). В случае несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несёт ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке;
- 5.1.4. самостоятельно изучать информацию о предоставляемых Услугах и ценах на Услуги (информация на сайте [http:// www.poliklinika7.by](http://www.poliklinika7.by), и в общедоступных местах – на информационных стендах);
- 5.1.5. своевременно оплатить стоимость Услуг в полном объёме, в соответствии с действующими Прейскурантами цен на момент получения Услуг: производить оплату Услуг в порядке 100 – процентной предварительной оплаты; в случае назначения врачом – специалистом дополнительных Услуг производить оплату дополнительных Услуг в порядке 100 – процентной предварительной оплаты;
- 5.1.6. соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые у Исполнителя;
- 5.1.7. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 5.1.8. сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья окружающих, а также соблюдать рекомендуемые меры предосторожности при контактах с другими лицами; немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе оказания Услуг;
- 5.1.9. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;
- 5.1.10. не использовать самостоятельно, без разрешения Администрации медицинское и иное оборудование, расположенное в помещениях Исполнителя;
- 5.1.11. в случае если по вине Заказчика произошла утрата/порча имущества Исполнителя, вызванная действиями или бездействием Заказчика и (или) лиц его сопровождающих, Заказчик обязан в течение четырнадцати календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объёме;

5.1.12. в случае возникновения спора между сторонами настоящего Договора, наличия претензий по качеству Услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации);

5.1.13. выполнять иные требования и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Заказчику запрещается:

5.2.1. употребление на территории и в помещениях Исполнителя наркотических веществ, алкогольной, спиртосодержащей продукции, курение.

5.2.2. входить в помещения для служебного пользования и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое медицинское и иное оборудование без специального на то разрешения персонала Исполнителя.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. на получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых Исполнителем Услуг, их стоимости, условиях оплаты, режиме работы Исполнителя;

5.3.2. предоставление Услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.3.3. на качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание Услуг, в оговоренное время и месте;

5.3.4. перенести ранее назначенный ему приём на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени;

5.3.5. пребывание в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим и противоэпидемическим требованиям, позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;

5.3.6. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов;

5.3.7. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь. Совершеннолетний Заказчик вправе определить лиц, которым следует сообщать информацию о состоянии его здоровья, либо запретить ее сообщение определенным лицам. Предоставление информации, составляющей врачебную тайну, без согласия пациента или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХІІ «О здравоохранении» (далее – Закон), допускается по запросу в письменной форме и (или) в виде электронного документа, оформленного в соответствии с законодательством об электронных документах и электронной цифровой подписи, органам и организациям в соответствии со ст.46 Закона и иными действующими нормативными документами.

6 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом цен, действующим на момент оказания Услуги.

6.2. перед оказанием Исполнителем Услуг Заказчиком производится 100 – процентная предварительная оплата стоимости заказанных Услуг в белорусских рублях посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя и (или) путем использования платежного терминала, либо через «Систему «Расчет» – автоматизированную информационную систему единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП). После оплаты Заказчику выдаётся кассовый чек посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя и (или) путем использования платежного терминала, подтверждающий оплату оказанных Услуг. По оплате посредством использования АИС ЕРИП выдается Исполнителем опись оплаченных Услуг с указанием их стоимости.

6.3. стоимость дополнительных Услуг (к ранее заявленным), оплачивается Заказчиком в порядке 100 – процентной предварительной оплаты.

6.4. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента внесения Заказчиком оплаты за услуги (акцепт оферты). В случае отказа Заказчика от внесения оплаты за оказание Услуги, Договор с Заказчиком не заключается.

6.5. Заказчик возмещает Исполнителю понесённые затраты в полном объеме за фактически оказанные Услуги, в случае, отказа Заказчика от оказания Услуг, при этом выполненные и оплаченные Услуги, а также стоимость материалов, используемых при оказании Услуг, не возвращаются.

6.6. в случаях, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы, которые подтверждены Исполнителем документально.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Услуг:

- если Заказчик не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена;

- в случаях предоставления Заказчиком недостоверной информации о состоянии своего здоровья, перенесённых заболеваниях, наличии имплантов, кардиостимуляторов и другой информации, влияющей на качество оказываемых Исполнителем Услуг;

- несоблюдения Заказчиком рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание Услуги ненадлежащего качества и (или) причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и (или) несоблюдения указанных рекомендаций.

7.3. Заказчик несет материальную ответственность в случае если по вине Заказчика произошла утрата/порча имущества Исполнителя, вызванная действиями или бездействием Заказчика и (или) лиц его сопровождающих, Заказчик обязан в течение четырнадцати календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять условия настоящего публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <http://www.poliklinika7.by>, и размещается в свободном доступе в общедоступных местах – на информационных стендах Исполнителя по адресам оказания Услуг.

8.3. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

8.4. В случае если после оплаты Услуг Заказчик полностью отказывается от получения Услуг, это означает односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора, Договор считается расторгнутым с момента отказа от получения Услуг. При этом Заказчику возвращаются денежные средства, кроме выполненных и оплаченных Услуг (регистрация медицинским регистратором), а также стоимости материалов, использованных при оказании Услуг, после написания заявления на возврат денежных средств, с указанием причины возврата на имя главного врача. Денежные средства выплачиваются не позднее трех рабочих дней со дня подачи заявления.

9 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, и другие стихийные бедствия, война и военные

действия или другие обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.

9.3. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10 РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

**Коммунальное унитарное предприятие «Поликлиника №7»,
246050, г. Гомель, ул. Педченко, 10 а**

Тел./факс: (232) 35 93 83, 35 62 80, 56 38 42, тел. 35 00 17, 35 63 90

УНП 400070570

р/сч. ВУ 52АКВВ 30120560058583000000

в ОАО АСБ «Беларусбанк»

БИК АКВВВУ2Х